Stručná informácia o spracúvaní osobných údajov

Radi by sme vás informovali o spracúvaní vašich osobných údajov v našej spoločnosti. Ďalšie podrobnosti nájdete na stránke www.redion.sk v časti Zásady ochrany osobných údajov alebo vám ich radi poskytneme na požiadanie e-mailom alebo poštou.

Kto je správcom vašich údajov?

Správcom vašich osobných údajov je spoločnosť REDION S.A., so sídlom 89 rue Taitbout, 750 09 Paríž, Francúzsko, zapísaná v registri spoločností v Nanterre pod referenčným číslom 451 366 405, prostredníctvom írskej pobočky REDION S.A. IRISH BRANCH so sídlom Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Írsko, zapísaná v írskom registri spoločností pod číslom 907 089 (ďalej len „Poisťovateľ"), a poskytuje svoje služby prostredníctvom svojho poisťovacieho agenta Redion Czech Republic s.r.o., IČO: 25287851, so sídlom Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, Česká republika.

Aké údaje spracúvame?

1. Vaše identifikačné a kontaktné údaje (e-mailová adresa a telefónne číslo nie sú povinné údaje, ale ak ich uviedete, naša komunikácia bude rýchlejšia a efektívnejšia),
2. Údaje o produktoch, ktoré ste si objednali,
3. Údaje z našej vzájomnej komunikácie (či už osobnej, písomnej, telefonickej alebo inej),
4. Sociodemografické údaje (napr. vek),
5. Údaje o platbách (napr. údaje o zaplatenom alebo splatnom poistnom, číslo účtu atď.),
6. Údaje o platobnej morálke, úverovej bonite a dôveryhodnosti,
7. Iné špecifické údaje potrebné na vykonávanie dohodnutej asistenčnej služby.

Pri likvidácii poistnej udalosti spracúvame:

1. Vaše identifikačné a kontaktné údaje, či už ste osoba, ktorá nahlásila poistnú udalosť, poistník, poistený, poškodený, oprávnená osoba alebo skutočný príjemca poistného plnenia (e-mailová adresa a telefónne číslo nie sú povinné údaje, ale ak ich uviedete, naša komunikácia bude rýchlejšia a efektívnejšia);
2. Informácie, ktoré nám poskytnete v priebehu likvidácie poistnej udalosti, a to bez ohľadu na to, či ide o osobnú, písomnú, telefonickú alebo inú komunikáciu; Platobné údaje (napr. údaje o zaplatenom alebo splatnom poistnom, číslo účtu na účely úhrady poistného plnenia atď.);
3. Údaje získané v súlade s platnými právnymi predpismi pri šetrení poistnej udalosti (údaje získavame podľa povahy poistnej udalosti, vlastným šetrením, ale aj od iných subjektov, napr. od polície, hasičov, poistníkov, poistených, poškodených, oprávnených osôb, účastníkov alebo svedkov poistnej udalosti, ako aj z verejne dostupných zdrojov, zoznamov a evidencií).

Potrebujeme na spracúvanie vašich osobných údajov váš osobitný súhlas?

Na spracúvanie vašich osobných údajov na účely likvidácie poistných udalostí nepotrebujeme váš súhlas.

V akých situáciách budeme spracúvať vaše údaje?

1. **Príprava a uzatvorenie zmluvy**

   Poskytnutie údajov je úplne dobrovoľné, ale ak nám neposkytnete údaje potrebné na dojednanie poistenia, nebudeme môcť pripraviť ponuku poistenia ani s vami uzavrieť poistnú zmluvu (alebo dodatok). Na vypracovanie ponuky poistenia a uzatvorenie poistnej zmluvy potrebujeme poznať vaše identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko, rodné číslo (dátum narodenia) a adresa trvalého pobytu, v prípade fyzickej osoby, ktorá je podnikateľom, aj identifikačné číslo, ak ho má pridelené. Môžeme vás požiadať aj o poskytnutie ďalších potrebných údajov podľa povahy produktu, ktorý požadujete, napr. údaje o poistenom majetku alebo vzťahoch apod.

2. **Plnenie zmluvy**

   Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné aj na riadnu správu poistných zmlúv vrátane ich zmien, likvidáciu poistných udalostí, poskytovanie asistenčných služieb a našu vzájomnú komunikáciu. Ďalšie údaje, ktoré spracúvame, sa týkajú toho, aké produkty využívate, aké osobné údaje ste nám poskytli, resp. ktoré sme zistili napríklad v priebehu likvidácie poistnej udalosti.

3. **Plnenie zákonných povinností**

   Vaše osobné údaje sme povinní spracúvať (v rôznej miere) na základe viacerých právnych požiadaviek. Vaše údaje potrebujeme napríklad na splnenie našich povinností vyplývajúcich z predpisov o distribúcii poistenia a poistení alebo z opatrení proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu. Sme tiež povinní poskytovať súčinnosť súdom, orgánom činným v trestnom konaní, daňovým úradom, Českej národnej banke ako orgánu dohľadu, exekútorom atď.

4. **Ochrana našich oprávnených záujmov alebo oprávnených záujmov tretích strán**

   Osobné údaje môžeme spracúvať aj z dôvodu oprávnených záujmov spočívajúcich v:

   a. Posúdenie a riadenie rizík,
   b. Riadenie kvality poskytovaných služieb a vzťahov s účastníkmi poistného vzťahu,
   c. Vypracovanie nezáväznej ponuky alebo výpočet výšky poistného, pokiaľ následne nedôjde k uzavretiu zmluvy,
   d. Príprava, vyjednávanie a plnenie zmlúv dojednaných vo vašom mene,
   e. Zaistenie,
   f. Na interné administratívne účely (napr. interná evidencia, výkazníctvo),
   g. Pri ochrane našich právnych nárokov (napr. pri vymáhaní dlžného poistného alebo iných pohľadávok voči nám, v súdnom konaní alebo v konaní pred orgánmi mimosúdneho riešenia sporov, Českou národnou bankou alebo inými orgánmi verejnej moci),
   h. Pri prevencii a odhaľovaní poistných podvodov a iných protiprávnych konaní,
   i. Priamy marketing (môžeme spracúvať vaše kontaktné a identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa na účely priameho marketingu našej spoločnosti, t.j. na zasielanie ponúk vlastných produktov a služieb, a to aj prostredníctvom e-mailu a SMS).

5. **Marketing**

   Spoločnosť Redion Czech Republic s.r.o., s ktorou ste uzavreli zmluvu o produkte, má právo na priamy marketing. To znamená, že vás bude môcť kontaktovať so svojimi ďalšími obchodnými ponukami, pokiaľ nebudete proti takémuto priamemu marketingu namietať formou námietky.

Prebieha plne automatizované rozhodovanie?

V rámci našej povinnosti starostlivosti a s cieľom chrániť naše oprávnené záujmy posudzujeme aj riziká na základe analýz vašich údajov (tzv. profilovanie), a to aj pred uzavretím zmluvy (napr. aká je pravdepodobnosť poistnej udalosti, či budete schopní plniť svoje zmluvné záväzky).

Profilovanie používame aj na vytvorenie ponuky, ktorá najlepšie vyhovuje vašim potrebám, a na rozhodovanie o tom, ktoré ponuky vám predložíme. Tieto analýzy však nikdy nezahŕňajú plne automatizované rozhodovanie.

Kto je príjemcom osobných údajov?

Vaše osobné údaje prenášame v odôvodnených prípadoch a len v nevyhnutnom rozsahu nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- REDION S.A. IRISH BRANCH zaisťovňa so sídlom na adrese Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Írsko, zapísaná v registri írskych štátnych spoločností pod referenčným číslom 907 089,
- Iným poisťovateľom v súlade so zákonom na účely prevencie a odhaľovania poisťovacích podvodov a iných protiprávnych konaní, a to aj prostredníctvom systému zriadeného na tento účel,
- REDION S.A. so sídlom 89 rue Taitbout, 750 09 Paríž, Francúzsko, zapísaná v registri spoločností v Nanterre pod referenčným číslom 451 366 405.
- Naši distribútori, experti, zmluvní poskytovatelia služieb, dodávatelia informačných technológií, poskytovatelia poštových služieb, call centrá,
- Iným subjektom v prípadoch, keď sme povinní poskytnúť vaše údaje podľa zákona alebo keď je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov (napr. súdom, exekútorom atď.),
- Marketingovým agentúram a agentúram pre prieskum trhu,
- V obmedzenom rozsahu akcionárom v súvislosti s vykazovaním.

Ako dlho budeme vaše údaje uchovávať?

Ak sme spracúvali údaje na účely ponuky poistenia, ale nedošlo k uzavretiu poistnej zmluvy, údaje budeme uchovávať najmenej jeden rok od poslednej komunikácie a počas trvania premlčacej lehoty, počas ktorej je možné uplatniť akýkoľvek nárok vyplývajúci z tejto komunikácie.

Ak dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy, osobné údaje spracúvame počas trvania poistnej zmluvy. Po ukončení zmluvného vzťahu budeme vaše osobné údaje uchovávať po dobu trvania premlčacej lehoty, počas ktorej je možné uplatniť akýkoľvek nárok vyplývajúci z ukončenej zmluvy, a po dobu 1 roka od uplynutia premlčacej lehoty akéhokoľvek nároku.

Okrem toho vaše osobné údaje spracúvame aj v prípade pokračujúceho alebo opakovaného finančného plnenia z uzatvorenej zmluvy (napr. anuity) a počas trvania prípadného súdneho sporu alebo iného konania.

Aké máte práva?

Máte najmä právo na prístup k osobným údajom, ktoré o vás spracúvame, právo na opravu nepresných alebo neúplných údajov a právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 4826/12, 820 07 Ružinov, Slovensko, https://dataprotection.gov.sk/uoou/. V zákonom stanovených situáciách máte tiež právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, alebo na obmedzenie ich spracúvania; na prenosnosť vašich údajov a právo namietať proti spracúvaniu údajov.

Máte právo kedykoľvek bezplatne namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov z dôvodu našich oprávnených záujmov vrátane profilovania a namietať proti spracúvaniu na účely priameho marketingu vrátane profilovania.

Ako môžete kontaktovať nášho úradníka pre ochranu údajov?

So svojimi žiadosťami, otázkami alebo sťažnosťami sa môžete obrátiť na nášho úradníka pre ochranu údajov.

Kontaktovať nás môžete na adrese Redion Czech Republic s.r.o., IČO: 25287851, so sídlom Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, Česká republika, dpo.cz@redion.com.