Základné informácie o poisťovacom sprostredkovateľovi a poskytovaných službách

Samostatný sprostredkovateľ

Názov: Redion Czech Republic s.r.o.
IČ: 25287851
Sídlo: Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, Česká republika
E-mail: pojisteni.cz@redion.com
Telefón: +420 221 586 658
Internetové stránky: www.redion.sk

Identifikácia, registrácia, kontakty

Sme spoločnosť Redion Czech Republic s.r.o., IČO 25287851, zapísaná do obchodného registra Mestského súdu v Prahe pod sp. zn. C87094, ktorá sprostredkováva poistenie na základe oprávnenia udeleného Českou národnou bankou ako samostatný sprostredkovateľ. Svoju činnosť vykonávame prostredníctvom uzatvárania poistných produktov v rámci webovej stránky www.redion.sk a telefonicky na linke +421 220 510 858.

Spoločnosť Redion Czech Republic s.r.o. poskytuje služby finančného sprostredkovania na území Slovenskej republiky na základe cezhraničného poskytovania služieb. Redion Czech Republic s.r.o. je zapísaná v registri Národnej banky Slovenska pod registračným číslom 3636, pričom zápis si môžete overiť na webových stránkach www.cnb.cz a na nasledujúcom odkaze https://regfap.nbs.sk/search.php.

Portfólio poskytovateľov a ich produktov

Prostredníctvom Redion Czech Republic s.r.o. môžete uzavrieť produkt cestovného poistenia a vybrané produkty poistenia asistenčných služieb pre vodičov áut, motocyklov, či poistenie zdravotných asistenčných služieb.

Poistenie sprostredkovávame pre koncernovú poisťovňu REDION S.A. so sídlom 89 rue Taitbout, 750 09 Paríž, Francúzsko, registrovanú v Register of Commerce and Companies of Nanterre pod číslom 451 366 405, konkrétne prostredníctvom jej organizačnej zložky REDION S.A. IRISH BRANCH, so sídlom Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Írsko, vedené v Registri firiem Írskej vlády pod ref. číslom 907 089.

Podiely na hlasovacích právach

Ako samostatný sprostredkovateľ nemáme priamy alebo nepriamy podiel na hlasovacích právach alebo základnom imaní poisťovne REDION S.A., pre ktorú poistenie sprostredkovávame.

Redion Holding S.A.S. ako ovládajúca osoba poisťovne REDION S.A. však disponuje priamym podielom na základnom imaní a hlasovacích právach našej spoločnosti vo výške 75 %.

Naše služby

Redion Czech Republic s.r.o. poskytuje služby finančného sprostredkovania v zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 186/2009 Z.z., o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve. Pri sprostredkovaní neživotného poistenia Vám, na základe Vami poskytnutých informácií, odporučíme z nami sprostredkovávaných druhov poistenia jeden či kombináciu viacerých poistení, ktoré vyhovujú Vašim požiadavkám, cieľom a potrebám, aby ste si z nich mohli vybrať.

Výber konkrétneho poistenia je robený vždy výhradne z Vášho rozhodnutia bez predchádzajúceho poskytnutia individualizovanej rady z našej strany.

Spôsob odmeňovania a výška odmeny

Pri sprostredkovaní poistenia vystupujeme výlučne ako poisťovací agent, teda konáme v mene a na účet spolupracujúcej poisťovne, ktorá nám za túto činnosť poskytuje vopred dohodnutú odmenu vo forme provízie. Nad rámec predpísaného poistného nie sme

oprávnení od Vás prijímať či požadovať akúkoľvek ďalšiu odmenu či iné výhody. Bližšie informácie o odmeňovaní Vám poskytneme na Vašu žiadosť.

Informácie o poistení a poisťovni

Sprostredkované poistenie je poskytované v súlade s poistnou zmluvou a poistnými podmienkami príslušnej poisťovne. V týchto dokumentoch je potom tiež uvedená aj podrobná charakteristika Vami vybraného produktu a všetky povinné predzmluvné informácie. Tieto dokumenty, vrátane Informačného dokumentu o poistnom produkte (tzv. IPID) Vám sú k dispozícii pri on-line dojednaní na príslušných webových stránkach a v prípade telefonického dojednania poistenia Vám budú poskytnuté pred uzavretím / podpisom samotnej zmluvy, prípadne ak budete s tým súhlasiť , Vám budú zaslané prostredníctvom e-mailu. Pokiaľ by ste potrebovali akékoľvek dodatočné informácie, môžete sa s pomocou vyššie uvedených kontaktných údajov na nás kedykoľvek obrátiť.

Ochrana osobných údajov

Aby sme Vám mohli poskytovať naše služby, musíme od Vás okrem iného získavať aj Vaše osobné údaje. Ide najmä o Vaše identifikačné a kontaktné údaje a ďalšie informácie o Vás, ktoré sú nevyhnutné na účely poskytnutia poistenia. Uisťujeme Vás, že Vaše osobné údaje adekvátne chránime a dodržiavame povinnosť mlčanlivosti.

Aké osobné údaje zhromažďujeme, ako s týmito osobnými údajmi nakladáme, po akú dlhú dobu ich spracovávame, aké máte v tejto súvislosti práva a ďalšie dôležité informácie nájdete v dokumente Informácie o spracovaní osobných údajov, ktorý je dostupný na tomto odkaze: www.redion.sk/ochrana-osobnych-udajov.

Sťažnosti a riešenie sporov

Svoje sťažnosti, reklamácie a obdobné podnety nám môžete zaslať e-mailom na adresu podnety.cz@redion.com alebo poštou na adresu sídla Redion Czech Republic s.r.o.. Budeme sa nimi zaoberať a riešiť ich v súlade s reklamačným poriadkom, ktorý nájdete na nasledujúcom odkaze: www.redion.sk/staznosti-a-reklamacie.

V prípade, že nebudete spokojní s vybavením sťažnosti, nesúhlasíte s jej vybavením alebo ste nedostali reakciu na svoju sťažnosť, môžete sa obrátiť na Národnú banku Slovenska so sídlom Imricha Karvasa 1, 813 25 Bratislava, ktorá je orgánom dohľadu v poisťovníctve na území Slovenskej republiky.

V prípade, že dôjde medzi sprostredkovateľom a zákazníkom k vzniku spotrebiteľského sporu, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže poistený podať návrh na mimosúdne riešenie takého sporu určenému subjektu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spotrebiteľov je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, Slovensko, IČO: 17331927, www.soi.sk.

Na riešenie sporov slúžia aj príslušné všeobecné súdy, na ktoré sa môžete v prípade potreby obrátiť.