Informácie a oznámenie pred uzavretím poistnej zmluvy pre poistenie AutoCare 3.0

Článok 1 - Poistiteľ

Poisťovňa REDION S.A., so sídlom 89 rue Taitbout, 750 09 Paríž, Francúzsko, registrovaná v Nanterrskom registri firiem pod ref. číslom 451 366 405, prostredníctvom svojej organizačnej zložky REDION S.A. IRISH BRANCH so sídlom Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Írsko, vedená v Registri firiem Írskej vlády pod ref. číslom 907 089.

Článok 2 - Predmet zmluvy

Predmetom poistenia AutoCare je poistná ochrana poisteného na cestách v prípade, že nastane poistná udalosť definovaná v Poistných podmienkach pre poistenie AutoCare (PP-ACSK-2601) (ďalej aj ako „Poistné podmienky„), ktoré sa skladajú zo Všeobecných poistných podmienok pre poistenie AutoCare (VPP-ACSK-2601) a Osobitných poistných podmienok pre poistenie AutoCare (OPP--ACSK-2601) (ďalej len ako „poistenie“):

Poistenie AutoCare je možné uzatvoriť pre nasledujúce vozidlá – osobné vozidlá, nákladné vozidlá do hmotnosti 3,5t a prípojné vozidlá s najvyššou povolenou hmotnosťou do 3,5t (kategórie M1, N1, O1, O2 podľa osvedčenia o registrácii vozidla).

Poistenie AutoCare sa skladá najmä z týchto zložiek:

1. Telefonické informačné služby.
2. Technická pomoc (cestná asistencia, odťah a úschova vozidla).
3. Náhradné ubytovanie a doprava.
4. Repatriácia vozidla.

a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve (ďalej len ako „zmluva“ alebo „poistná zmluva“)

Článok 3 - Územný rozsah poistenia

Poistenie je možné dojednať s územnou platnosťou Európa, pričom toto územie zahŕňa geografické územie Európy a ďalej nasledujúce krajiny: Cyprus, Maroko, Tunisko, Turecko.

Poistenie sa nevzťahuje na územie:

1. Iránu, Sýrie, Kórejskej ľudovo-demokratickej republiky, Venezuely, Afganistanu, Mjanmarska (Barmy), Bieloruska, Ruskej federácie, Krymu, Doneckej, Luhanskej, Záporožskej a Chersonskej oblasti a na územie štátov a oblastí, ktoré sú uvedené na sankčných zoznamoch OSN, EÚ a Slovenskej republiky alebo Českej republiky;
2. štátu, na ktorého území sa poistený zdržuje nelegálne;
3. štátov a oblastí, do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky alebo Svetová zdravotnícka organizácia alebo obdobná inštitúcia neodporúča cestovať, ak informácia o neodporúčanom cestovaní bola publikovaná príslušnými orgánmi aspoň 24 hodín pred začatím cesty poisteného.

Článok 4 - Poistné nebezpečenstvá a poistné udalosti

Jednotlivé poistné nebezpečenstvá a poistné udalosti poistenia sú upravené v článku 1 Osobitných poistných podmienok pre poistenie AutoCare (OPP-ACSK-2601).

Článok 5 - Cena

Za poistnú ochranu stanovenú v poistnej zmluve sa poistník zaväzuje zaplatiť poistiteľovi predpísané poistné. Nad rámec poistného poistník nehradí v súvislosti s poistením ďalšie poplatky.

Článok 6 - Rozsah poistného krytia, limitov poistného plnenia a vylúčení z poistenia

Rozsah poistného krytia sa riadi poistnou zmluvou a je upravený v článkoch 3-12 Osobitných poistných podmienok pre poistenie AutoCare (OPP-ACSK-2601).

Vylúčenia z poistenia sa riadia poistnou zmluvou a sú upravené v článku 7 Poistných podmienok pre poistenie AutoCare (PP--ACSK-2601).

Článok 7 - O platbách hradených poistením nad rámec poistného a ich výške

Poistník nad rámec predpísaného poistného nehradí poistiteľovi ďalšie platby.

Článok 8 - Dĺžka trvania záväzku a začiatok poistenia

1. Poistná zmluva je uzatvorená okamihom zaplatenia poistného v lehote uvedenej v poistnej zmluve alebo prijatím návrhu poistiteľa na uzavretie poistnej zmluvy, ktorý musí poistník prijať v lehote a spôsobom uvedeným v ponuke.
2. Poistenie začína dňom dohodnutým v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
3. Poistenie trvá do dňa uvedeného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
4. V prípade, že sa poistený nemôže vrátiť na Slovensko v pôvodne plánovanom termíne z dôvodu obmedzenia dopravy v súvislosti s náhlym štrajkom alebo prejavom občianskych nepokojov alebo náhlymi klimatickými alebo geologickými zmenami, ktoré majú za následok zemetrasenie, zvýšenú sopečnú činnosť, povodeň nepriaznivú meteorologickú situáciu a inú živelnú udalosť, poistenie sa bezplatne predlžuje na nevyhnutnú dobu.

Článok 9 - Informácie o spôsobe vybavovania sťažností, možnosti obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a o mimosúdnom riešení sporov

V prípade nespokojnosti v súvislosti s poistením sa môžete s prípadnou sťažnosťou obrátiť na poistiteľa prostredníctvom asistenčnej centrály Redion Czech Republic s.r.o., IČO: 25287851, so sídlom Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, Česká republika, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe v oddiele C, vložka 87094, na adresu jej sídla, prípadne elektronicky na e--mailovú adresu: podnety.cz@redion.com.

Ak nebudete spokojní s vybavením sťažnosti, nesúhlasíte s jej vybavením alebo ste nedostali reakciu na svoju sťažnosť, môžete sa obrátiť na Národnú banku Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 6851/1, 811 07 Bratislava, Slovensko, ktorá je orgánom dohľadu v poisťovníctve.

Vzhľadom na neexistenciu osobitnej právnej úpravy o mimosúdnom vyrovnaní sporov zo sprostredkovania finančnej služby v SR, má zákazník možnosť mimosúdne urovnať vzniknuté spory spôsobom v zmysle zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii, alebo zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní, za predpokladu uzavretia rozhodcovskej zmluvy/doložky s poistiteľom.

Článok 10 - Postup pri uplatnení práva na poistné plnenie

V prípade poistnej udalosti je poistený povinný oznámiť poistnú udalosť asistenčnej centrále bez zbytočného odkladu telefonicky na tel. čísle: (+421 220 510 858), ktoré je klientom k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

Článok 11 - Zánik poistenia

Poistná zmluva zaniká:

1. písomnou dohodou zmluvných strán;
2. výpoveďou poistnej zmluvy s 8-dňovou výpovednou lehotou do 2 mesiacov odo dňa jej uzavretia;
3. uplynutím poistenej doby;
4. odstúpením od poistnej zmluvy do 14 dní od jej uzavretia v prípade dojednania poistenia formou obchodu na diaľku;
5. na základe iných skutočností uvedených v občianskom zákonníku,
6. smrťou poisteného.

Článok 12 - Dôsledky v prípade porušenia povinnosti vyplývajúce z poistenia

Ak nezaplatíte včas Poistné, Vaše poistenie nevznikne.

V prípade porušenia ďalších povinností stanovených Vám zákonom, v poistnej zmluve či v Poistných podmienkach môžeme podľa okolností znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie, požadovať vrátenie alebo náhradu vyplateného poistného plnenia. Porušenie povinností môže v niektorých prípadoch viesť k ďalším sankciám aj k zániku poistenia.

Článok 13 - Záverečné informácie

Poistná zmluva a poistenie sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, poistné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku.