Poistenie asistenčných služieb
Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: REDION S.A. IRISH BRANCH
Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Írsko,
registrovaná v Irish Company Registration Office pod číslom 907 089

Produkt: AutoCare 3.0

Informácie uvedené v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplné informácie sú uvedené v Poistných podmienkach pre poistenie asistenčných služieb AutoCare VPP-ACSK-2601 a Osobitných poistných podmienkach pre poistenie asistenčných služieb OPP-ACSK-2601.

O aký druh poistenia ide?

Individuálne poistenie asistenčných služieb AutoCare zaisťuje nepretržitú pomoc v prípade nehody či poruchy vášho automobilu. Môžete sa tak spoľahnúť na cestnú asistenciu, odťah či zapožičanie náhradného vozidla. Poistenie je možné dojednať iba vtedy, ak sa vozidlo v čase dojednania nachádza na území Slovenskej republiky.

Čo je predmetom poistenia?

Asistenčné služby sú poskytované v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodu:

- ✓ Nehody
- ✓ Poruchy
- ✓ Používateľského incidentu (napr. zámeny paliva, zabuchnutie kľúča)
- ✓ Krádeže alebo prírodnej katastrofy.

Asistenčné služby zahŕňajú najmä:

- ✓ Telefonické informačné služby;
- ✓ Technickú pomoc (cestná asistencia, odťah a úschova vozidla);
- ✓ Náhradné ubytovanie a dopravu;
- ✓ Repatriáciu vozidla.

Celkový limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť je v prípade balíčka Komfort 4 000 € a v prípade balíčka Premium 12 000 € (len pre vozidla do 15 rokov veku v dátum zjednania poistenia).

Prehľad poistných plnení AutoCare je uvedený vo Zvláštnych poistných podmienkach.

Na čo sa poistenie nevzťahuje?

- ✗ Na škody, ktoré vznikli pred začiatkom alebo po skončení poistenia;
- ✗ Na škody spôsobené trestným činom spáchaným poisteným alebo oprávnenou osobou;
- ✗ Na škody spôsobené úmyselným konaním alebo hrubou nedbalosťou poisteného;
- ✗ Na vozidlá upravené alebo obmenené tak, že nespĺňajú podmienky pre poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. OFF-ROAD vozidlá);
- ✗ Na pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky, nedostatky v povinnej výbave;
- ✗ Na poruchu prívesu vozidla a zariadení na ich pripojenie;
- ✗ Na poistné udalosti, ktoré sa stali mimo pozemnej komunikácie, popr. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb.

Existujú nejaké obmedzenia poistného krytia?

- ! Ak sú služby organizované inak ako prostredníctvom asistenčnej centrály, poprípade organizácia služieb nie je vopred dohodnutá, môže poisťovňa znížiť poistné plnenie alebo ho vôbec nevyplatiť.
- ! Nárok na poistné plnenie môže byť obmedzený, ak kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb bránia okolnosti nezávislé od vôle asistenčnej centrály.
- ! Ak sú náklady na poskytnuté asistenčné služby 2x vyššie než obvyklá cena vozidla v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou.

Kde sa na mňa vzťahuje poistné krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky a v krajinách, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu poistnej udalosti pozastavené.
- ✓ Okrem Bieloruska, Kazachstanu, Ruskej federácie a niektorých častí Ukrajiny vám teda pomôžeme v celej Európe.

Aké mám povinnosti?

- Prijať všetky možné opatrenia na zabránenie alebo zamedzenie šírenia akejkoľvek poistnej udalosti.
- V prípade poistnej udalosti je poistený, popr. oprávnená osoba, povinný bezodkladne informovať asistenčnú centrálu na telefónnom čísle **+421 220 510 858**, ktoré je klientom k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
- Pri kontaktovaní asistenčnej centrály musí volajúci poskytnúť tieto informácie:
  - meno a priezvisko
  - číslo poistnej zmluvy
  - kontaktné telefónne číslo
  - model a evidenčné číslo (štátnu poznávaciu značku) vozidla
  - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo
  - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité pre určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.

Pri poskytovaní asistenčných služieb súvisiacich s poistnou udalosťou je poistený, popr. oprávnená osoba, povinný poskytnúť asistenčnej centrále súčinnosť. V prípade, keď sa nepreukáže nárok poisteného na poskytnutie asistenčných služieb a úhradu súvisiacich nákladov, nebudú mu tieto asistenčné služby poskytnuté.

Kedy a ako uskutočniť platby?

Výška poistného, spôsob a lehota jeho platenia sú uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

Kedy sa začína a končí poistné krytie?

Poistenie začína o 00:00 hod. dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a končí o 24:00 hod. dňa uvedeného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.

Ako môžem ukončiť zmluvu?

Ak je dohodnutá poistná doba dlhšia ako 30 dní, poistnú zmluvu je možné vypovedať písomnou výpoveďou doručenou do 2 mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy alebo písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená najmenej 6 týždňov pred koncom poistného obdobia.