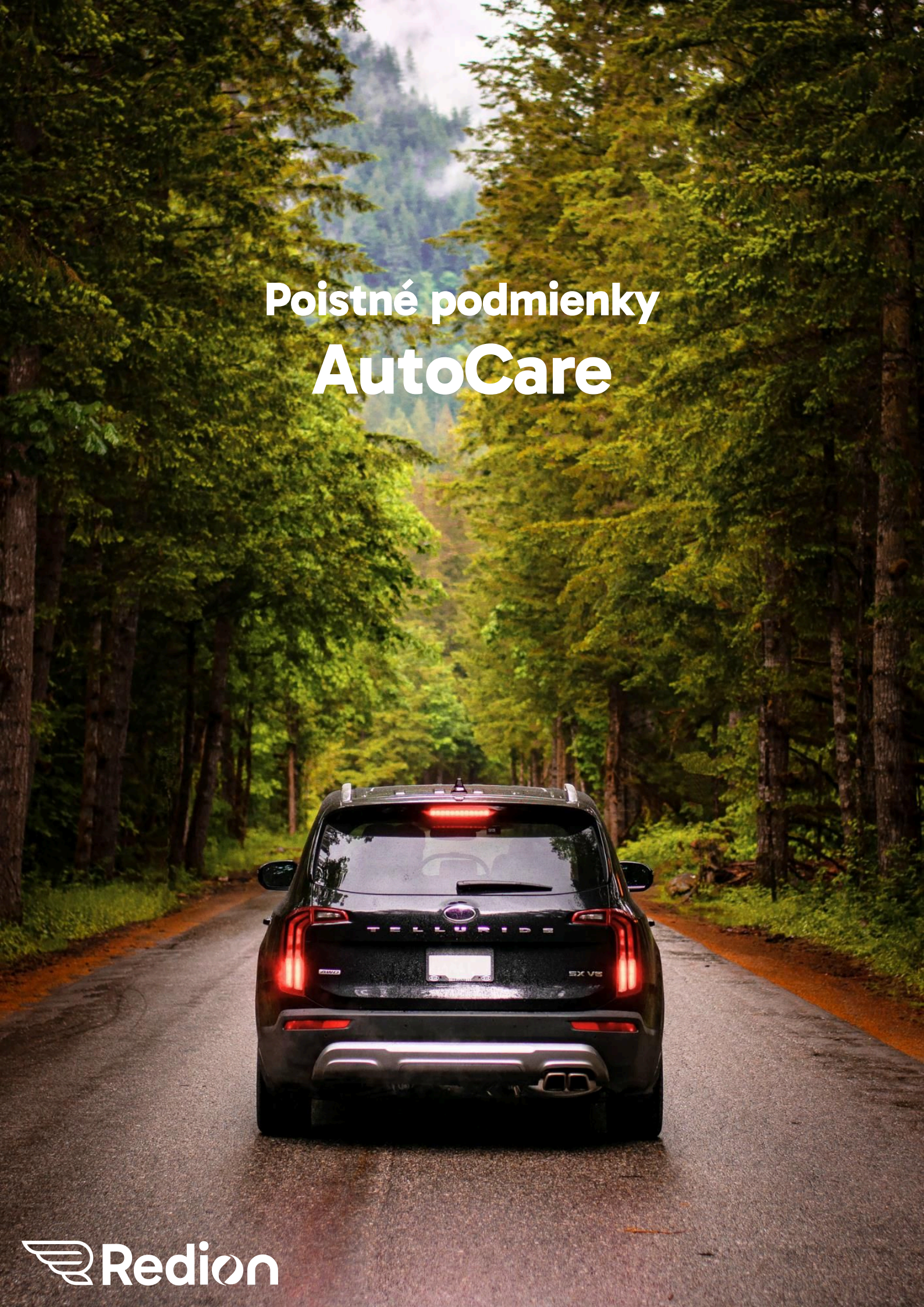

Poistné podmienky
AutoCare

Redion

Poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb AutoCare

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB AUTOCARE (VPP-ACSK-2601)

Článok 1 - ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Poistenie asistenčných služieb AutoCare (ďalej len „poistenie“) je poistením majetku, ktoré poskytuje REDION S.A. ako poistiteľ, riadi sa príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník (ďalej len „občiansky zákonník“), Všeobecnými poistnými podmienkami pre Poistenie asistenčných služieb AutoCare, Zvláštnymi poistnými podmienkami pre Poistenie asistenčných služieb AutoCare a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Všeobecné poistné podmienky pre Poistenie asistenčných služieb AutoCare (ďalej len „VPP-ACSK-2601“) a Zvláštne poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb AutoCare (ďalej len „ZPP-ACSK-2601“) tvoria spolu s poistnou zmluvou jednotný právny dokument, ktorý treba čítať a aplikovať vo vzájomnej súvislosti a jednote. Od VPP-ACSK-2601 a ZPP-ACSK-2601 sa je možné odchýliť v poistnej zmluve, a to na základe písomného dojednania medzi poistiteľom a poistníkom. Také dojednanie potom bude mať prednosť pred ustanoveniami týchto poistných podmienok.

Článok 2 - VÝKLAD POJMOV

Na účely tohto poistenia platí nasledujúci výklad pojmov:

1. **Asistenčná centrála** – Redion Czech Republic s.r.o., so sídlom Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094.
2. **Cestná asistencia** – výjazd zmluvného dodávateľa asistenčnej centrály na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstrániť príčinu poistnej udalosti priamo v mieste udalosti. Cestnou asistenciou sa rozumie aj príjazd sprievodného vozidla vyslaného zmluvným dodávateľom s cieľom zistiť situáciu na mieste poistnej udalosti.
3. **Defekt pneumatiky** – akékoľvek náhodné poškodenie pneumatiky, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. **Dezén** – vzorka pneumatiky.
5. **Kontaktné spojenie** – telefonické, e-mailové alebo iné spojenie, na ktoré je poistiteľ oprávnený zasielať svoje oznámenia.
6. **Korešpondenčná adresa** – adresa trvalého bydliska alebo sídla, popr. iná adresa písomne oznámená poistiteľovi, na ktorú poistiteľ výhradne doručuje všetku písomnú korešpondenciu.
7. **Krádež** – odcudzenie vozidla treťou osobou.
8. **Limit poistného plnenia** – suma uvedená v poistnej zmluve, ktorá je hornou hranicou poistného plnenia.
9. **Nariadený odťah** – odťah, vyslobodenie či pomoc vodičovi, nariadený orgánom verejnej moci štátu, na ktorého územie sa vzťahuje poistná ochrana podľa týchto poistných podmienok.
10. **Nehoda** – udalosť, pri ktorej vplyvom nárazu dôjde k mechanickému poškodeniu vozidla z vonkajšej strany alebo zničeniu vozidla, a v ktorej dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov; za nehodu sa považuje aj poškodenie vozidla vzniknuté v príčinnej súvislosti so živelnou udalosťou.
11. **Nepojazdnosť/nespôsobilosť vozidla** – situácia po poistnej udalosti, keď vozidlo nesmie podľa súčasných právnych predpisov daného štátu na pozemné komunikácie.
12. **Obvyklá cena** – cena, ktorá by bola dosiahnutá pri predaji istej veci v danom čase v mieste trvalého bydliska poisteného na území Slovenskej republiky.
13. **Odtiahnutie vozidla** – služba v podobe sprostredkovania zmluvného dodávateľa asistenčnej centrály na miesto poistnej udalosti s cieľom dopraviť poistené vozidlo z miesta poistnej udalosti.
14. **Oprávnená osoba** – osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie. Oprávnenou osobou je poistený alebo oprávnený používateľ poisteného vozidla v čase poistnej udalosti, ak je oprávnený používateľ vozidla osobou odlišnou od poisteného.
15. **Poistený** – osoba uvedená v poistnej zmluve, na ktorú sa vzťahuje toto poistenie.
16. **Poistiteľ** – REDION S.A. so sídlom 89 rue Taitbout, 750 09 Paríž, Francúzsko, registrovaný v Register of Commerce and Companies of Nanterre pod číslom 451 366 405, a konajúci prostredníctvom REDION S.A. IRISH BRANCH so sídlom Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Írsko, registrovaná v Irish Company Registration Office pod číslom 907 089.
17. **Poistná doba** – obdobie, na ktoré je poistenie dojednané.
18. **Poistné nebezpečenstvo** – možný dôvod vzniku poistenej udalosti.
19. **Poistná udalosť** – náhodná udalosť, ku ktorej dôjde v čase trvania poistenia a s ktorou je podľa poistnej zmluvy spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.
20. **Poistné plnenie** – suma, na ktorú vzniká oprávnenej osobe právo v prípade poistnej udalosti.

21. **Poistník** – osoba, ktorá s poistiteľom uzavrela poistnú zmluvu.
22. **Porucha** – stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách z dôvodov opotrebovania alebo poškodenia jeho súčastí spôsobených vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení tvoriacich povinné vybavenie vozidla pre jeho prevádzku (napr. predpísaných vonkajších svetiel vozidla); Za poruchu sa považuje aj škoda spôsobená zvieraťom.
23. **Používateľský incident** – takým stavom sa rozumie: strata, zlomenie a zabuchnutie kľúčov od vozidla, zamrznutie, zámena či nedostatok paliva či energií slúžiacich na pohyb vozidla, zamrznutie ručnej brzdy alebo zámku vozidla a vybitie štartovacieho akumulátora vozidla (batérie).
24. **Repatriácia vozidla** – výjazd zmluvného dodávateľa asistenčnej centrály zo Slovenska na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopraviť nepojazdné či nespôsobilé vozidlo vrátane posádky zo zahraničia na Slovensko.
25. **Škodová udalosť** – náhodná udalosť, z ktorej vznikla poistenému škoda alebo ujma a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia.
26. **Škodové poistenie** – poistenie, z ktorého poistiteľ v prípade poistnej udalosti poskytne poistné plnenie, ktoré v dojednanom rozsahu vyrovná úbytok majetku vzniknutý v dôsledku poistnej udalosti.
27. **Vandalizmus** – poškodenie vozidla treťou osobou, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
28. **Vozidlo** – osobné vozidlo, nákladné vozidlo do hmotnosti 3,5 t a prípojné vozidlo s najvyššou povolenou hmotnosťou do 3 500 kg (kategórie M1, N1, O1, O2 podľa osvedčenia o registrácii vozidla); poistenie sa vzťahuje iba na vozidlá registrované na území Slovenskej republiky; pre prípadné úpravy či špeciálne nadstavby na vozidle je poistený povinný poskytnúť poistiteľovi dokumentáciu úpravy či nadstavby na účely posúdenia vstupu takto upraveného vozidla do poistenia.
29. **Zaistenie asistenčných služieb** – forma poistného plnenia, keď poistiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály sprostredkuje poskytnutie asistenčných služieb oprávnenej osobe v rozsahu a podľa limitov VPP-ACSK-2601 a ZPP-ACSK-2601, pričom náklady asistenčných služieb presahujúce stanovené finančné limity budú uhradené oprávnenou osobou
30. **Základná výbava (náhradného vozidla)** – balíček vozidla vrátane nonstop asistenčných služieb, diaľničnej známky Slovenskej republiky, zaplatenej cestnej dane a poplatku za rádio, povinného poistenia zodpovednosti a havarijného poistenia, sezónnych pneumatík, klimatizácie, veku náhradného vozidla max. 5 rokov a najazdených max. 150 000 km. Ťažné zariadenie a strešné nosiče nie sú súčasťou základnej výbavy
31. **Zmluvný dodávateľ / dodávateľ** – právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje asistenčné služby či vykonáva práce, ktoré sú sprostredkované asistenčnou centrálou a vykonávané pre oprávnenú osobu
32. **Živelná udalosť** – ničivé pôsobenie prírodných síl, napr. požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, krupobitie, zemetrasenie, pád lavíny, zosuv pôdy, pád stromu alebo stožiaru, ktoré je príčinou nepojazdnosti alebo nespôsobilosti vozidla na prevádzku.

Článok 3 - ROZSAH POISTNÉHO PLNENIA

1. Poistenie asistenčných služieb AutoCare je poistením majetku a príslušných asistenčných služieb, je dojednávané ako škodové poistenie.
2. Poistenie sa dojednáva na poistné nebezpečenstvo vzniku náhodnej udalosti, ktoré môže vyvolať poistnú udalosť. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú v čase trvania poistenia.
3. Poistenie je možné dojednať iba vtedy, ak sa vozidlo v čase dojednania poistenia nachádza na území Slovenska.
4. Nárok na poistné plnenie vzniká iba z jedného poistenia. V prípade viacerých než jedného dojednania poistenia AutoCare na to isté vozidlo a to isté obdobie nebude limit sčítaný a poistné plnenie bude poskytnuté max. do výšky limitu uvedeného v prvej poistnej zmluve.
5. Poistné plnenie poskytne poistiteľ v rozsahu a v podobe naturálneho alebo peňažného plnenia podľa príslušných ustanovení ZPP-ACSK-2601.
6. Limit poistného plnenia predstavuje najvyššiu možnú sumu, ktorú poistiteľ poskytne na každú poistnú udalosť, ktorá nastane v čase trvania poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak. V Prehľade poistného plnenia sú zároveň uvedené limity čiastkových poistných plnení.
7. Poistiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie, ak sa prejavia v čase trvania poistenia dôsledky udalosti, ktorá nastala pred začiatkom poistenia.
8. Poistné plnenie je poskytované formou priameho poskytnutia asistenčných služieb alebo úhrady asistenčných služieb, pričom pre výpočet hodnoty poistného plnenia z/do cudzej meny sa použije devízový kurz vyhlásený NBS, platný ku dňu vzniku poistnej udalosti. Limit poistného plnenia pre jednu poistnú udalosť je 4 000 € (variant Komfort), resp. 12 000 € (variant Premium).
9. Možnosť dojednania varianty Premium je len pre vozidlá, ktorých dátum prvej registrácie nepresahuje 15 rokov v deň dojednania poistenia.
10. Ak má oprávnená osoba v súvislosti s úhradou nákladov z poistnej udalosti zo zákona nárok na odpočet dane z pridanej hodnoty, poskytne poistiteľ plnenie vo výške bez započítania dane z pridanej hodnoty. V prípadoch, keď oprávnená osoba tento nárok nemá, poskytne poistiteľ plnenie vo výške so započítaním dane z pridanej hodnoty.

Článok 4 - ÚZEMNÝ ROZSAH

1. Poistenie je možné dojednať pre nasledujúce zemepisné oblasti:
    a. CZ+SK – Česká republika a Slovensko (iba variant Komfort);

b. Zahraničie – Česká republika a Slovensko a ďalej: Albánsko, Andorra, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Čierna Hora, Dánsko (vr. územia Faerských ostrovov), Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Taliansko, Kosovo, Cyprus, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Maroko, Moldavsko, Monako, Nemecko, Holandsko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Grécko, San Marino, Severné Macedónsko, Slovinsko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, Srbsko, Španielsko (vr. územia Ceuty a Melilly), Švédsko, Švajčiarsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina (okrem Chersonskej, Doneckej, Luhanskej a Záporožskej oblasti a Autonómnej republiky Krym) a Vatikán.

Článok 5 - VZNIK A ZÁNIK POISTENIA, POISTNÁ DOBA, POISTNÉ

1. Poistná zmluva, akékoľvek dojednania týkajúce sa poistnej zmluvy a oznámenia týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu, ak nie je dohodnuté inak. V prípade poistných zmlúv uzatváraných formou obchodu na diaľku je považované za právne konanie smerujúce k uzavretiu poistnej zmluvy vyplnenie elektronického formulára vrátane potvrdenia súhlasu s VPP-ACSK-2601 a ZPP-ACSK-2601 a úhrada poistného podľa daných podmienok. Právo na poistné plnenie z poistnej udalosti však vzniká oprávnenej osobe a poistiteľ má povinnosť poskytnúť mu poistné plnenie až po zaplatení poistného, najskôr však dňom začiatku platnosti poistenia.
2. Poistná ochrana vzniká od 00.00 hod. dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a zaniká o 24.00 hod. dňa uvedeného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
3. Začiatok poistenia nie je možné dojednať na deň, ktorý predchádza dňu nadobudnutia platnosti poistnej zmluvy.
4. Poistiteľ má právo na poistné za obdobie trvania poistenia.
5. Poistenie sa neprerušuje, ak nie je dojednané inak.
6. Poistenie zaniká:
   a. písomnou dohodou zmluvných strán;
   b. výpoveďou do 2 mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, pričom dňom doručenia výpovede začína plynúť osemdňová výpovedná lehota, ktorej uplynutím poistenie zanikne,
   c. odstúpením od poistnej zmluvy;
7. Poistenie ďalej zaniká:
   a. uplynutím poistenej doby;
   b. zánikom poistného nebezpečenstva;
   c. smrťou poisteného;
   d. dňom nasledujúcim po márnom uplynutí lehoty stanovenej poistiteľom na zaplatenie dlžného poistného;
   e. na základe iných skutočností uvedených v občianskom zákonníku.
8. V prípade uzavretia poistnej zmluvy formou obchodu na diaľku podľa občianskeho zákonníka môže poistník do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy od tejto poistnej zmluvy odstúpiť, a to bez udania dôvodu, ak už nebolo poskytnuté poistné plnenie.

Článok 6 - POVINNOSTI ÚČASTNÍKOV POISTENIA

1. Okrem povinností uložených v ZPP-ACSK-2601 je oprávnená osoba najmä povinná:
   a. vykonať všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie rozšíreniu akejkoľvek poistnej udalosti;
   b. bez zbytočného odkladu asistenčnej centrále telefonicky na +421 220 510 858 alebo písomne na technical.cz@redion.com oznámiť, že nastala poistná udalosť, dať o nej pravdivé vysvetlenie a podať dôkazy o jej vzniku a rozsahu;
   c. v prípade, že došlo k dopredu schválenej úhrade nákladov oprávnenou osobou, zaslať asistenčnej centrále riadne vyplnený škodový protokol s originálmi faktúr a ďalších dokladov, ktoré si asistenčná centrála vyžiada; prípadné náklady s tým súvisiace nesie poistník, príp. oprávnená osoba;
   d. oznámiť asistenčnej centrále, ak je to isté riziko poistené zároveň u iného poistiteľa, uviesť jeho meno a údaje o dojednanom poistení;
   e. zabezpečiť voči inému právo na náhradu ujmy spôsobenej poistnou udalosťou.
2. Ak malo porušenie povinnosti poistníka alebo oprávnenej osoby podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie či určenie výšky poistného plnenia, má poistiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah poistiteľovej povinnosti plniť.
3. Poistiteľ je oprávnený, prostredníctvom asistenčnej centrály, odmietnuť poistné plnenie v celom rozsahu, ak príčinou poistnej udalosti bola skutočnosť, o ktorej sa dozvedel až po vzniku poistnej udalosti a ktorú nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia alebo jeho zmene v dôsledku úmyselne alebo z nedbalosti nepravdivo alebo neúplne zodpovedaných písomných otázok na skutočnosti, ktoré majú význam pre poistiteľovo rozhodnutie, ako ohodnotí poistné riziko, či ho poistí a za akých podmienok, a ak by pri znalosti tejto skutočnosti v čase uzavretia poistnej zmluvy túto zmluvu neuzavrel alebo ju uzavrel za iných podmienok. Dňom doručenia oznámenia o odmietnutí poistného plnenia z vyššie uvedených dôvodov poistenie zanikne.

Článok 7 - VŠEOBECNÉ VYLÚČENIA Z POISTENIA

1. Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nastali v dôsledku:
   a. vojnových udalostí, občianskej vojny, občianskych nepokojov, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluky, teroristických aktov (t. j. násilných konaní motivovaných

politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) vrátane chemickej alebo biologickej kontaminácie či v priamej súvislosti s týmito udalosťami;
   b. spáchania protiprávneho činu, ktorého sa dopustil poistník alebo oprávnená osoba;
   c. rozhodnutia orgánu verejnej moci;
   d. pôsobenia jadrovej energie alebo ionizujúceho žiarenia;
   e. úmyselného spôsobenia škody na vozidle oprávnenou osobou;
   f. straty alebo odcudzenia evidenčného čísla vozidla.

2. Poistenie sa nevzťahuje na:
   a. vozidlá, ktoré sa v čase dojednania poistenia nachádzali inde než na území Slovenska;
   b. náklady, ktoré vynaložili zložky integrovaného záchranného systému v rámci plnenia povinností stanovených zákonom;
   c. náklady zo škôd, ktoré vznikli následkom požitia alkoholu alebo iných návykových a psychotropných látok;
   d. náklady vyplývajúce zo škôd vzniknutých účasťou vozidla na pretekoch, prehliadkach a súťažiach a náklady vyplývajúce zo škôd, ktoré vznikli v dôsledku hry alebo sádzky;
   e. náklady vyplývajúce zo škôd, ktoré vznikli v dôsledku dopravnej nehody úmyselne zavinenej oprávnenou osobou či v dôsledku samovraždy oprávnenej osoby alebo pokusu o ňu;
   f. náklady spojené s poskytnutím asistenčných služieb vozidlu, ktorého prevádzka na pozemných komunikáciách bola zakázaná alebo ktoré (v čase bezprostredne pred škodovou udalosťou) pre vážne alebo nebezpečné poruchy v technickom stave alebo z dôvodu vykonaných neschválených zmien nebolo na prevádzku technicky spôsobilé;
   g. vozidlá, ktoré sú upravené alebo obmenené tak, že nespĺňajú podmienky pre poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. pretekárske automobily, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečných vecí);
   h. pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky, súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, ako aj poruchy alebo zlyhania prívesov vozidla a zariadenia na ich pripojenie;
   i. poistné udalosti, ktoré sa stali mimo pozemnej komunikácie, najmä v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb.
   j. nasledujúce vozidlá: Citroën Jumper, Fiat Ducato, Ford Transit, Iveco Daily, Mercedes Sprinter, Peugeot Boxer, Renault Master, VW Crafter a VW LT, ak nejde o obytné automobily.

3. Nárok oprávnenej osoby na poistné plnenie nevzniká či môže byť obmedzený v nasledujúcich prípadoch:
   a. keď by sa poskytnutím finančného alebo vecného plnenia dostal poistiteľ alebo asistenčná centrála do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uloženými rezolúciami OSN alebo obchodnými, hospodárskymi alebo finančnými sankciami uloženými zákonmi alebo predpismi Českej republiky, Slovenska, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA) alebo iných príslušných jurisdikcií, v ktorých sa má poistné plnenie poskytnúť;
   b. ak sú služby organizované inak než cez asistenčnú centrálu, poprípade organizácia služieb nie je dopredu odsúhlasená asistenčnou centrálou;
   c. keď kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb bránia skutočnosti nezávislé od vôle asistenčnej centrály, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutie príslušných orgánov verejnej moci.

Článok 8 - DORUČOVANIE

1. Písomnosti si zmluvné strany doručujú prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb na poštovú adresu, na ktorej sa zmluvná strana zdržuje, uvedenú v poistnej zmluve, preukázateľne oznámenú druhou zmluvnou stranou po uzavretí poistnej zmluvy, alebo prostredníctvom elektronickej pošty na elektronickú adresu. Poistiteľ doručuje poistníkovi listinné písomnosti iba na adresu na Slovensku.
2. Ak nie je adresát doporučenej zásielky zastihnutý, hoci sa v mieste doručenia zdržuje a písomnosť sa nepodarilo doručiť, písomnosť sa uloží v miestne príslušnej prevádzky prevádzkovateľa poštových služieb a adresát sa vhodným spôsobom vyzve, aby si písomnosť vyzdvihol. Písomnosť sa považuje za doručenú dňom uloženia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel. Ak sa adresát v mieste doručenia nezdržuje bez toho, aby o tom informoval poistiteľa, je písomnosť doručená dňom, kedy bola zásielka poistiteľovi vrátená ako nedoručiteľná. Ak odmietne adresát písomnosť prijať, považuje sa písomnosť za doručenú dňom, kedy adresát jej prijatie odmietol.
3. Poistník a poistený sú povinní okamžite poistiteľovi písomne oznámiť zmenu adresy pre doručovanie s tým, že ak nie je zmena adresy oznámená, predpokladá sa, že sa adresát zdržuje na uvedenej adrese, ak nepreukáže opak.

Článok 9 - ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Komunikácia medzi poistiteľom, poistníkom a poisteným, ako aj oprávnenou resp. povinnou osobou, bude prebiehať v českom či slovenskom jazyku, a všetky informácie týkajúce sa poistenia, o ktoré záujemca pri dojednávaní poistenia alebo počas trvania poistenia požiada, ako aj tieto poistné podmienky budú poskytované vo slovenskom jazyku.
2. Sťažnosti poistníkov, poistených alebo oprávnených osôb sú vybavované podľa štandardných interných pravidiel poistiteľa a je možné ich poistiteľovi zasielať prostredníctvom držiteľa poštovej licencie na adresu poistiteľa alebo elektronicky na e-mailovú adresu podnety.cz@redion.com . Poistiteľ sťažnosť prešetrí a po skončení šetrenia informuje písomne sťažovateľa o jeho výsledku.

3. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba majú ďalej možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na orgán dohľadu v poisťovníctve, ktorým je Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 811 07 Bratislava, Slovensko. Ak je poistiteľ Českou národnou bankou vyzvaný na vyjadrenie k sťažnosti, vybaví sťažnosť rovnakým spôsobom ako v predchádzajúcom bode a informáciu o výsledku šetrenia odošle podľa pokynu Českej národnej banky priamo sťažovateľovi alebo späť Českej národnej banke.
4. Spory medzi spotrebiteľom (poistníkom, poisteným, oprávnenou osobou) a poisťovateľom môžu byť ďalej riešené na príslušnom súde alebo u ombudsmana pre poistenie v rámci alternatívneho riešenia sporov.
5. Na riešenie prípadných spotrebiteľských sporov zo zmlúv uzavretých on-line je možné využiť platformu pre riešenie sporov on-line zriadenú Európskou komisiou. Ide o interaktívnu internetovú stránku, ktorá spotrebiteľovi umožňuje podať sťažnosť on-line prostredníctvom elektronického formulára. Viac informácií nájdete na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.
6. Poistná zmluva a vzťahy z nej vyplývajúce alebo s ňou súvisiace sa riadia právnym poriadkom Slovenska. V prípade sporu vyplývajúceho z poistnej zmluvy či s ňou súvisiacim sa účastníci poistenia zaväzujú vyvinúť úsilie k zmiernemu riešeniu. V prípade, že sa nepodarí vyriešiť spor zmiernou cestou, obrátia sa účastníci poistenia na príslušný súd Slovenska.
7. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.02.2026.

ZVLÁŠTNE POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB AUTOCARE (ZPP-ACSK-2601)

Článok 1 - DEFINÍCIA POISTNÉHO NEBEZPEČENSTVA A POISTNEJ UDALOSTI

1. Poistným nebezpečenstvom je:
   a. nehoda,
   b. porucha,
   c. defekt pneumatiky,
   d. náhodne poškodenie pneumatiky,
   e. krádež,
   f. vandalizmus,
   g. živelná udalosť,
   h. používateľský incident alebo
2. Poistnou udalosťou je udalosť definovaná niže, ktorá vznikla v dôsledku niektorého poistného nebezpečenstva uvedeného pod ods. 1 tohto článku:
   a. nepojazdnosť poisteného vozidla,
   b. technická nespôsobilosť poisteného vozidla na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
   c. nemožnosť pokračovať v ceste poisteného prípojného vozidla z dôvodu nepojazdnosti alebo prevádzková nespôsobilosť ťažného vozidla,
   d. nariadený odťah.

Článok 2 - HLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI A POVINNOSTI POISTENÉHO

1. V prípade poistnej udalosti je oprávnená osoba povinná o tejto skutočnosti okamžite informovať asistenčnú centrálu na telefónnom čísle: +421 220 510 858, ktoré je klientom k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
2. Nárok na úhradu asistenčných služieb vzniká za predpokladu, keď službu organizuje asistenčná centrála, poprípade keď bol dopredu zásah asistenčnou centrálou odsúhlasený – v takom prípade preplatí asistenčná centrála náklady maximálne do výšky ekvivalentu nákladov zmluvného dodávateľa.
3. Pri kontaktovaní asistenčnej centrály je volajúci povinný oznámiť nasledujúce informácie: meno a priezvisko, evidenčné číslo vozidla, poprípade číslo poistnej zmluvy alebo VIN vozidla, kontaktné telefónne číslo, miesto, kde sa vozidlo nachádza, dôvod nepojazdnosti vozidla a ďalšie potrebné informácie na určenie najvhodnejšie riešenie na odstránenie následkov poistnej udalosti..
4. Pri poskytovaní asistenčných služieb v súvislosti s poistnou udalosťou je oprávnená osoba povinná poskytnúť asistenčnej centrále potrebnú súčinnosť za účelom ich poskytnutí.

ROZSAH POSKYTOVANÝCH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB – POISTNÉHO PLNENIA

Článok 3 - TELEFONICKÉ INFORMAČNÉ SLUŽBY

1. Asistenčná centrála poskytne informácie alebo konzultácie v tomto rozsahu:
   a. vyhľadanie a oznámenie kontaktu najbližšieho autorizovaného servisu značky vozidla podľa požiadavky oprávnenej osoby;
   b. sprostredkuje a uhradí náklady konferenčného hovoru so servisným technikom – dodávateľom asistenčnej centrály, týkajúceho sa prevádzky vozidla;
   c. tlmočenie v komunikácii s miestnymi autoritami do a z anglického jazyka.

Článok 4 - TECHNICKÁ POMOC

1. V prípadoch, keď na vozidle dôjde k poistnej udalosti:
   a. sprostredkuje asistenčná centrála a uhradí náklady na cestnú asistenciu pri odstraňovaní poruchy na vozidle na mieste udalosti, ak je to vzhľadom na jej povahu možné a účelné. V týchto prípadoch asistenčná centrála zaistí prostredníctvom svojho dodávateľa opravu vozidla na mieste udalosti v max. dĺžke práce 2 hodiny (variant Komfort), resp. v max. dĺžke práce 4 hodiny (variant Premium); cenu použitých náhradných dielov, súčiastok a prevádzkových kvapalín uhradí oprávnená osoba na mieste dodávateľovi;
   b. v dôsledku poistného nebezpečenstva nehody, poruchy, vandalizmu a živelnej udalosti, sprostredkuje asistenčná centrála a uhradí náklady na odťah vozidla vrátane nutnej manipulácie s vozidlom pri jeho naložení a zložení alebo vyslobodení vozidla z terénu na vozovku, a ďalej prepravu posádky vozidla do autorizovaného servisu alebo iného vhodného zariadenia v max. vzdialenosti 100 km (variant Komfort CZ+SK), resp. v max. vzdialenosti 200 km (variant Premium na území Českej republiky a Slovenska), v prípade udalosti v zahraničí do najbližšieho servisu od miesta poistnej udalosti. Na žiadosť oprávnenej osoby v prípadoch, keď sa nepojazdné vozidlo nachádza na území Slovenska, sprostredkuje asistenčná centrála a uhradí náklady na odťah vozidla do miesta určeného oprávnenou osobou na území Slovenska;
   c. uschovanie vozidla do momentu prevzatia vozidla autoservisom v prípade, že je cieľový autoservis alebo dielňa v čase odťahu uzavretý, alebo do momentu jeho repatriácie, 8 najviac však na 5 dní (variant Komfort), resp. 30 dní (variant Premium);
   d. v dôsledku poistného nebezpečenstva nedostatku paliva sprostredkuje asistenčná centrála a uhradí náklady na cestnú asistenciu, tj. dovezenie dostatočného množstva paliva na miesto udalosti; cenu paliva uhradí oprávnená osoba na mieste dodávateľovi (variant Komfort), resp. 1× ročne uhradíme

až 10 l paliva pri poistnej udalosti v dôsledku poistného nebezpečenstva Nedostatok paliva v zahraničí za predpokladu, že prebehol odťah vozidla organizovaný asistenčnou centrálou (variant Premium), pričom túto službu nie je možné spätne preplácať; v prípade nemožnosti dovozu paliva na miesto poistnej udalosti alebo potreby odvzdušniť palivovú nádrž sprostredkujeme odťah vozidla do najbližšieho servisu;

e. v dôsledku poistného nebezpečenstva zámeny paliva, zamrznutia ručnej brzdy a zamrznutia pohonných hmôt sprostredkuje asistenčná centrála a uhradí náklady na odťah vozidla vrátane nutnej manipulácie s vozidlom pri jeho naložení a zložení, a ďalej prepravu posádky vozidla do autorizovaného servisu alebo iného vhodného zariadenia v max. vzdialenosti 100 km u variantu Komfort CZ+SK a 200 km u variantu Premium v prípade poistnej udalosti na území Českej republiky a Slovenska, resp. do najbližšieho servisu od miesta poistnej udalosti v zahraničí;

f. v dôsledku poistného nebezpečenstva straty, zalomenia a zabuchnutia kľúčov a zamrznutia zámku vozidla sprostredkuje asistenčná centrála a uhradí náklady na cestnú asistenciu pri otvorení vozidla, alebo pri dovezení rezervného kľúča od vozidla, ak je to možné a účelné; cenu výmeny zámkov, prípadne použitý materiál a náhradné diely uhradí oprávnená osoba na mieste dodávateľovi, alebo sprostredkuje asistenčná centrála a uhradí náklady na odťah vozidla vrátane nutnej manipulácie s vozidlom pri jeho naložení a zložení, a ďalej prepravu posádky vozidla do autorizovaného servisu alebo iného vhodného zariadenia v max. vzdialenosti 100 km u variantu Komfort CZ+SK a 200 km u variantu Premium v prípade poistnej udalosti na území Českej republiky a Slovenska, resp. do najbližšieho servisu od miesta poistnej udalosti v zahraničí;

g. v dôsledku poistného nebezpečenstva vybitie štartovacieho akumulátora sprostredkuje asistenčná centrála a uhradí náklady za cestnú asistenciu na pomoc naštartovaniu vozidla, alebo odťah vozidla vrátane nutnej manipulácie s vozidlom pri jeho naložení a zložení, a ďalej prepravu posádky vozidla do autorizovaného servisu alebo iného vhodného zariadenia v max. vzdialenosti 100 km u variantu Komfort CZ+SK a 200 km u variantu Premium v prípade poistnej udalosti na území Českej republiky a Slovenska, resp. do najbližšieho servisu od miesta poistnej udalosti v zahraničí.

2. V prípade poistnej udalosti poisteného ťažného vozidla bude súčasne odtiahnuté aj pojazdné nepoistené prípojné vozidlo tvoriace jazdnú súpravu s poisteným vozidlom, a to do rovnakého cieľového miesta ako poistené vozidlo maximálne však do 100 km (variant Komfort CZ+SK), resp. 200 km (variant Premium) od miesta udalosti. Na iné služby nepoistené prípojné vozidlo nemá nárok.

Článok 5 - POISTENIE NÁKLADOV V SÚVISLOSTI S DEFEKTOM PNEUMATIKY

1. V prípade poistnej udalosti vzniknutej v dôsledku poistného nebezpečenstva defektu pneumatiky sprostredkuje asistenčná centrála a uhradí náklady na cestnú asistenciu pri výmene poškodeného kolesa za rezervné koleso nachádzajúce sa vo vozidle. V prípade, že vozidlo rezervným kolesom nedisponuje, bude vozidlo odtiahnuté do servisu alebo iného vhodného zariadenia v max. vzdialenosti 100 km (variant Komfort CZ+SK) a 200 km (variant Premium v prípade poistnej udalosti na území Českej republiky a Slovenska), resp. do najbližšieho servisu od miesta poistnej udalosti (iba v zahraničí). Súčasťou odťahu je aj odvoz posádky na rovnaké miesto. Na žiadosť oprávnené osoby je možné využiť službu podľa článku 6 ods. 1 písm. a.;

2. V prípade defektu, alebo udalosti spojenej s náhodným poškodením pneumatiky poisteného vozidla spôsobeným defektom poskytne poistiteľ poistné plnenie:
   a. formou úhrady nákladov na opravu poškodenej pneumatiky alebo,
   b. v prípade, že pneumatiku nie je možné opraviť, formou úhrady nákladov na novú pneumatiku. Základom pre určenie výšky plnenia je obstarávacia cena novej pneumatiky, najviac však 80 € s DPH (variant Komfort), resp. 200 € s DPH (variant Premium) pre každú jednu pneumatiku. V rámci limitu plnenia pre variant Premium je zahrnuté preplatenie poškodených diskov v prípade ich poškodenia v súvislosti s defektom pneumatiky.

3. Z poistenia je podľa ods. 2 tohto článku kryté náhodné poškodenie pneumatiky maximálne do veku 5 rokov od dátumu výroby uvedeného na pneumatike, prípadne 5 rokov od dátumu kúpy po predložení nákupného dokladu.

4. V prípade poskytnutia plnenia podľa ods. 2 písm. b. tohto článku v závislosti od opotrebovania pneumatiky (hĺbky dezénu) zníži poistiteľ výšku poistného plnenia o túto výšku spoluúčasti:

HĹBKA DEZÉNU – ZIMNÉ + CELOOROČNÉ PNEU	HĹBKA DEZÉNU – LETNÉ PNEU	VÝŠKA SPOLUÚČASTI
<= 4 mm	<= 2 mm	**100 %**
> 4 až <= 6 mm	> 2 až <= 4 mm	**65 %**
> 6 až <= 8 mm	> 4 až <= 6 mm	**35 %**
> 8 mm	> 6 mm	**0 %**

1. Oprávnenou osobou pre poistenie nákladov v súvislosti s náhodným poškodením pneumatiky defektom je poistený.
2. V prípade poistnej udalosti vzniknutej v dôsledku poistného nebezpečenstva defektu alebo náhodného poškodenie pneumatiky je poistený povinný bez zbytočného odkladu oznámiť vznik udalosti poistiteľovi a postúpiť poistiteľovi formulár „Oznámenie škodovej udalosti“ spoločne s dokumentmi požadovanými vo formulári – originálnu faktúru s originálnym dokladom o zaplatení za opravu

alebo výmenu poistenej pneumatiky. Poistený je ďalej povinný predložiť asistenčnej centrále fotodokumentáciu poškodenia pneumatiky s viditeľným názvom výrobcu, modelom, dátumom výroby a rozmerom pneumatiky, detailným poškodením pneumatiky a s viditeľnou zmeranou hĺbkou dezénu. V prípade, keď nie je možné pneumatiku opraviť, je nutné navyše priložiť potvrdenie servisu, že nie je možné opraviť súčasnú pneumatiku poisteného vozidla.

Článok 6 - NÁHRADNÉ UBYTOVANIE ČI DOPRAVA

1. Ak v prípadoch poistnej udalosti vzniknutej v dôsledku poistného nebezpečenstva nehody, poruchy, vandalizmu, živelnej udalosti nebude možné v priebehu 4 hodín od oznámenia udalosti asistenčnej centrále vozidlo uviesť späť do prevádzky, a ďalej v prípadoch poistnej udalosti vzniknutej v dôsledku poistného nebezpečenstva krádeže vozidla, sprostredkuje asistenčná centrála a uhradí náklady na:
    a. ubytovanie oprávnených osôb (posádky vozidla v maximálnom počte uvedenom v technickom preukaze vozidla) max. na 1 noc (na území Slovenska), max. na 3 noci (variant Komfort v zahraničí), resp. na 7 nocí (variant Premium v zahraničí) počas doby opravy vozidla, poprípade počas bezpodmienečne nutnej doby v hoteli kategórie *** a vrátane ich prepravy do daného hotela; v prípade, keď nie je možné zaistiť hotel danej kategórie, sprostredkuje asistenčná centrála iné ubytovanie s limitom 160 €/osoba/noc. Nárok na ubytovanie vzniká vo variantu Premium aj u používateľského incidentu;
    b. prepravu oprávnených osôb (posádky vozidla v maximálnom počte uvedenom v technickom preukaze vozidla) do cieľa cesty či do miesta bydliska oprávnenej osoby, pričom o spôsobe dopravy rozhoduje asistenčná centrála; alebo
    c. vo variantu Komfort prenájom náhradného vozidla počas 5 dní, maximálne počas doby opravy vozidla. Vo variantu Premium prenájom náhradného vozidla až 15 dní, v zahraničí maximálne však počas doby nevyhnutne nutnej, na Slovensku počas opravy vozidla. Vo variantu Premium v prípade poistnej udalosti vzniknutej v dôsledku poistného nebezpečenstva krádeže prenájom náhradného vozidla až 30 dní. V tomto prípade beží doba od dňa nahlásení poistnej udalosti. U poistných zmlúv kratších než 30 dní je nárok na prenájom vozidla maximálne počas doby trvania poistenia. V prípade poisteného osobného vozidla sa prenajme náhradné vozidlo rovnakej alebo nižšej triedy ako poistené vozidlo, maximálne však vozidlo nižšej strednej triedy, a to v základnej výbave. V prípade žiadosti o prenájom vozidla inej triedy asistenčná služba uhradí poplatok za prenájom zodpovedajúci poplatku za prenájom vozidla nižšej strednej triedy v danej lokalite. V prípade dohody asistenčnej centrály s oprávnenou osobou o spätnom preplatení služby preplatí asistenčná centrála max. 40 €/deň za náhradné vozidlo zapožičané na Slovensku a max. 80 €/deň za náhradné vozidlo zapožičané v zahraničí.
2. V rámci variantu Premium je možné využiť zároveň služby uvedené v ods. 1, písm. b. a c., tohto článku.
3. Predmetom poskytnutých asistenčných služieb podľa ods. 1 písm. c. tohto článku je uhradenie nákladov na pristavenie a prenájom vozidla. Náklady spojené s odstavením náhradného vozidla sú hradené vo výške ekvivalentných nákladov na odstavenie náhradného vozidla v mieste, kde bolo pristavené vozidlo na zapožičanie. Náklady spojené s prevádzkou prenajatého vozidla (ako napr. pohonné hmoty) a prípadnou vzniknutou škodou na tomto vozidle poistiteľ nehradí.

Článok 7 - REPATRIÁCIA VOZIDLA NA SLOVENSKO

1. Dôjde-li k poistnej udalosti v dôsledku poistného nebezpečenstva uvedeného pod ods. 3 tohto článku, na žiadosť oprávnenej osoby asistenčná centrála sprostredkuje a uhradí náklady na odťah vozidla do miesta určeného oprávnenou osobou na území Slovenska. Táto služba je poskytovaná aj pre vozidlá, ktoré sú zaistené v zahraničí po ich krádeži, a to na základe doloženia policajného protokolu o nájdení vozidla a ukončení šetrenia.
2. V prípade dojednania variantu Komfort stráca oprávnená osoba nárok na využitie ďalších asistenčných služieb uvedených v článku 6 ods. 1 písm. b. a c. a článku 8 týchto ZPP-ACSK-2601. Oprávnená osoba má však v tomto prípade nárok na zapožičanie náhradného vozidla iba na účely dopravy na Slovensko.
3. Služba repatriácie vozidla sa vzťahuje iba na poistné udalosti vzniknuté v dôsledku poistných nebezpečenstiev: nehoda, porucha, vandalizmus a živelná udalosť. V prípade variantu Premium sa táto služba vzťahuje aj na defekt pneumatiky, ak oprava vozidla nie je možná v nasledujúci pracovný deň, a na stratu kľúčov.
4. Využitie asistenčnej služby podľa ods. 1 tohto článku je podmienené skutočnosťou, že odtiahnutie vozidla je organizované asistenčnou centrálou a v prípadoch určených asistenčnou centrálou len na základe prevedené diagnostiky hradené asistenčnou centrálou v servisu určenom asistenčnou centrálou pre potvrdení závady na poistenom vozidle.
5. Ak náklady na Repatriáciu vozidla na Slovensko presiahnu dvojnásobok obvyklej ceny vozidla v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou, preplatí Asistenční centrála max. túto čiastku.

Článok 8 - VYZDVIHNUTIE OPRAVENÉHO VOZIDLA V ZAHRANIČÍ

1. Dôjde-li k poistnej udalosti v dôsledku poistného nebezpečenstva uvedeného pod ods. 2 tohto článku, na žiadosť oprávnenej osoby v prípadoch, keď vozidlo bolo v zahraničí opravené a oprávnená osoba sa nachádza už na území Slovenska, sprostredkuje asistenčná centrála a uhradí náklady na dopravu jednej oprávnenej osoby, popr. jej

poverenej osoby verejným dopravným prostriedkom ekonomickou triedou (vlak, autobus, lietadlo) na miesto, na ktorom sa opravené poistené vozidlo nachádza, a to do limitu 400 € (variant Komfort), resp. do výšky limitu poistného plnenia (variant Premium).
2. Služba vyzdvihnutia opraveného vozidla v zahraničí sa vzťahuje iba poistné udalosti vzniknuté v dôsledku poistných nebezpečenstiev: nehoda, porucha, vandalizmus a živelná udalosť.

Článok 9 - NARIADENÝ ODŤAH

Poistiteľ v prípade poistnej udalosti nariadeného odťahu prostredníctvom asistenčnej centrály uhradí náklady za nariadený odťah. Nárok na poistné plnenie vznikne len vtedy, ak bola bezprostredne po vzniku poistnej udalosti nahlásená požiadavka na poskytnutie asistenčných služieb, ale tieto vzhľadom na rozhodnutie orgánu verejnej moci nemohli byť poskytnuté a zároveň asistenčnej centrále predloží rozhodnutie orgánu verejnej moci, na ktorého základe bol vykonaný nariadený odťah.

Článok 10 - DORUČENIE HOTOVOSTI

V prípadoch finančnej núdze oprávnenej osoby (napríklad pre vykradnutie vozidla, nutnosť úhrady opravy v servise, zloženie kaucie) v zahraničí, keď situácia neumožňuje pokračovať v ceste, zaistí poistiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály bezplatné doručenie hotovosti oprávnenej osobe. Bezplatné doručenie hotovosti je podmienené zložením 100 % istoty zo strany oprávnenej osoby alebo tretej osoby alebo iným dohodnutým spôsobom.

Článok 11 - PRÁVNA KONZULTÁCIA

1. V prípade poistnej udalosti poistiteľ poskytne prostredníctvom asistenčnej centrály právnu konzultáciu týkajúcu sa samotnej poistnej udalosti a jej následkov. Služba Právna konzultácia nezahŕňa právne zastúpenie.
2. Právna konzultácia prebieha písomnou formou (prostredníctvom e-mailovej komunikácie), prípadne telefonicky. O forme konzultácie rozhoduje asistenčná centrála.
3. Právna konzultácia sa nevzťahuje na spory medzi oprávnenou osobou a dodávateľom, poistiteľom a sprostredkovateľom poistenia.

Článok 12 - SLUŽBY VARIANTU PREMIUM

1. V prípade dojednania variantu Premium sprostredkuje asistenčná centrála zároveň:
    a. prepravu náhradného vodiča, a to v prípadoch, keď oprávnená osoba vplyvom poistnej udalosti nie je z dôvodu indispozície schopná naďalej viesť poistené vozidlo. O spôsobe dopravy rozhoduje asistenčná centrála;
    b. likvidáciu vraku vozidla po poistnej udalosti, ak nie je oprava možná či ekonomická.

ČASŤ A - Tabuľka 1: Prehľad poistného plnenia AutoCare – variant Komfort

TABUĽKA SLUŽIEB							*Z týchto služieb je možné čerpať na poistnú udalosť iba jednu.*											
	Informačné služby	Mechanik na mieste (max. 2 hodiny)	Odťah vozidla do 100 km / najbližší servis	Odťah v ČR do miesta určeného klientom	Úschova vozidla (max. 5 dní)	Poistenie defektu pneumatiky	Repatriácia	Náhradné vozidlo (max. 5 dní)	Preprava oprávnených osôb	Náhradné ubytovanie (max. 3 noci)	Vyzdvihnutie opraveného vozidla v zahraničí; limit 400 €	Vyslobodenie	Nariadený odťah	Odťah pojazdného prípojného vozidla do 100 km	Doručenie hotovosti	Právna konzultácia	Náhradný vodič	Likvidácia vraku vozidla
Nehoda	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	NIE
Porucha	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	NIE
Vandalizmus	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	NIE
Živelná udalosť	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	NIE
Poškodenie vozidla zvieraťom	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	NIE
Krádež vozidla	ÁNO	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	NIE	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO	NIE	NIE
Defekt pneumatiky	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	ÁNO	ÁNO	NIE	NIE	NIE	ÁNO	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	NIE
Vybitie štartovacieho akumulátora	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	ÁNO	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	NIE
Nedostatok pohonných hmôt	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	ÁNO	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	NIE
Zámena pohonných hmôt	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	ÁNO	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	NIE
Zamrznutie pohonných hmôt	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	ÁNO	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	NIE
Zamrznutie ručnej brzdy	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	ÁNO	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	NIE
Strata, zabuchnutie a zalomenie kľúča	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	ÁNO	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	NIE
Zamrznutie zámku vozidla	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	ÁNO	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	NIE
Strata kľúča	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO	NIE	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE

ČASŤ B - Tabuľka 2: Prehľad poistného plnenia AutoCare – variant Premium

TABUĽKA SLUŽIEB

	Informačné služby	Mechanik na mieste	Odťah vozidla do 200 km	Odťah v ČR do miesta určeného klientom	Úschova vozidla (max. 30 dní)	Poistenie defektu pneumatiky	Repatriácia	Náhradné vozidlo (max. 15 dní)	Preprava oprávnených osôb	Náhradné ubytovanie (max. 7 nocí)	Vyzdvihnutie opraveného vozidla v zahraničí	Vyslobodenie	Nariadený odťah	Odťah pojazdného prípojného vozidla do 200 km	Doručenie hotovosti	Právna konzultácia	Náhradný vodič	Likvidácia vraku vozidla
Nehoda	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Porucha	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Vandalizmus	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Živelná udalosť	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Poškodenie vozidla zvieraťom	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Krádež vozidla	ÁNO	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	NIE	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE
Defekt pneumatiky	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE
Vybitie štartovacieho akumulátora	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	ÁNO	NIE	NIE	NIE	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE
Nedostatok pohonných hmôt	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	ÁNO	NIE	NIE	NIE	NIE	ÁNO	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE
Zámena pohonných hmôt	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	ÁNO	NIE	NIE	NIE	NIE	ÁNO	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE
Zamrznutie pohonných hmôt	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	ÁNO	NIE	NIE	NIE	NIE	ÁNO	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE
Zamrznutie ručnej brzdy	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	ÁNO	NIE	NIE	NIE	NIE	ÁNO	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE
Zabuchnutie a zalomenie kľúča	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	ÁNO	NIE	NIE	NIE	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE
Zamrznutie zámku vozidla	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	ÁNO	NIE	NIE	NIE	NIE	ÁNO	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE
Strata kľúča	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO	NIE	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	NIE